



CCIU – Labour Shortage Community 2019

Labour Shortage, cioè la difficoltà di trovare lavoratori in Ungheria, è una problematica significativa.

La CCIU la pone come priorità e confida molto nel vostro interesse!

Per tale motivo la CCIU organizza un censimento strutturato del fabbisogno della forza lavoro delle aziende in Ungheria. Tra le varie iniziative finalizzate alla soluzione del problema Labour Shortage CCIU sta lavorando ad accordi con vari Ministeri (Innovazione, delle Risorse Umane, degli Affari Economici con l'Estero) al fine di individuare le migliori procedure per le assunzioni, specie per personale fuori dalla Comunità europea.

I dati raccolti nel presente censimento sono riservati e la CCIU si impegna sotto propria responsabilità a non diffonderli se non previa autorizzazione.

I risultati della ricerca saranno esposti per aggregato e pertanto non riferibili alla singola azienda.

Il questionario è composto di due parti: la prima parte è dedicata alle informazioni generali per tutte le aziende, mentre la seconda parte è riservata alle aziende con più di 100 dipendenti.

Data di compilazione:/...../ 2019

Il periodo di riferimento per il questionario è il 2018. Si prega di prendere in considerazione il periodo di riferimento.

PARTE A

INFORMAZIONI GENERALI

1. Dati aziendali:

1. Nome azienda:
2. Settore:
3. Attività principale:

2. Numero dipendenti: (una risposta)

- ☐ 1-20
- ☐ 21-50
- ☐ 51-80
- ☐ 81-100
- ☐ 101-200
- ☐ 201-300
- ☐ 301-500
- ☐ 501-1000
- ☐ 1001-5000
- ☐ > 5000

3. Si prega di compilare con i dati personali dell'intervistato:

1. Nome:
2. Indirizzo e-mail:
3. Numero di telefono:

4. La sua azienda avrebbe necessità di nuove risorse da inserire?

- ☐ Si
☐ No
☐ Non so

Se sì, di quante unità (Persone) avrebbe bisogno? Specificare il numero il più precisamente possibile.
Numero di risorse necessarie:

5. Quali sono le figure professionali di cui avete necessità?

- ☐ Operai
☐ Operai specializzati
☐ Impiegati amministrazione
☐ Impiegati commerciali
☐ Impiegati venditori
☐ Altro (specificare)

6. Quale titolo di studio devono possedere i profili da voi ricercati?

- ☐ Diploma
☐ Laurea
Altro: (specificare)

7. Quale fascia di età dovrebbero avere?

- ☐ 18-20
☐ 21-25
☐ 26-30
☐ 31-35
☐ 36-40
☐ 41-45
☐ > 45

8. Quanti anni di esperienza lavorativa dovrebbero avere?

- ☐ Nessuna esperienza
☐ 0-2 anni
☐ 3-5 anni
☐ 6-10 anni
☐ > 10 anni

9. Tra i vostri lavoratori, ci sono dipendenti provenienti da altre nazioni?

- ☐ Sì, in quale percentuale %
☐ No
☐ Non so

10. La Vostra Azienda quale tipo di assunzione prevede? Con quale durata?

- ☐ Contratto a tempo indeterminato
☐ Contratto a tempo determinato, con durata pari a
☐ Altro, specificare:

11. Quali competenze tecniche dovrebbero possedere i dipendenti?

.....
.....
.....

12. Quali competenze informatiche dovrebbero possedere i dipendenti?

.....

.....

.....

.....

13. L'Azienda prevede investimenti nell'ambito della digitalizzazione? Se sì, specificare.

- ☐ Sì
- ☐ No
- ☐ Non so

14. Quali altre abilità e/o competenze specifiche sono necessarie alla Vostra Azienda?

.....

.....

.....

.....

15. Quali lingue deve saper parlare la/e figura/e ricercata e con quale livello?

- ☐ Ungherese: livello ☐ A1 ☐ A2 ☐ B1 ☐ B2 ☐ C1 ☐ C2
- ☐ Inglese : livello ☐ A1 ☐ A2 ☐ B1 ☐ B2 ☐ C1 ☐ C2
- ☐ Italiano : livello ☐ A1 ☐ A2 ☐ B1 ☐ B2 ☐ C1 ☐ C2
- ☐ Altro, specificare:

16. Che cosa principalmente e concretamente deve saper fare il/i profilo/i ricercato/i?

.....

.....

.....

.....

17. Ulteriori richieste e necessità

.....

.....

...

.....

.....

18. Per le figure ricercate quanto tempo prevedete per l'individuazione dei profili e l'inserimento in azienda?

- ☐ Da 1 mese a 6 mesi
- ☐ Da 6 mesi a 1 anno
- ☐ Da 1 anno a 1 anno e mezzo
- ☐ Da 1 anno e mezzo a 2 anni
- ☐ Altro, specificare:

19. La vostra ricerca di personale prevede anche l'inserimento di stagisti?

- ☐ Sì
- ☐ No
- ☐ Non so

Se sì, in quale ambito e per quanto tempo?.....
.....
.....

PARTE B: PER LE AZIENDE CON > 100 DIPENDENTI

1. L'ORGANIZZAZIONE E GLI ORARI DI LAVORO

1. I lavoratori dell'azienda lavorano su più turni? (più risposte)

- ☐ Sí, in due turni di lavoro
- ☐ Sí, in tre turni di lavoro
- ☐ No
- ☐ Altri orari di lavoro (.....)

2. L'azienda utilizza più turni di lavoro (discontinuamente) o orario continuato?

- ☐ Più turni di lavoro (discontinuamente)
- ☐ Lavoro continuo (senza discontinuità)
- ☐ Dipende dal settore e dalla stagione; possono essere entrambi

3. Quanto pagano - coattivamente - per il lavoro di certi turni in diversi settori? (in percentuale del salario di base) (domanda matrice, opzioni nelle righe, percentuali nella colonna)

- ☐ Totale (%) tra le 14 e le 18
- ☐ Totale (%) tra le 18 e le 6
- ☐ Totale (%) tra le 22 e le 6 (quindi orario notturno)
- ☐ Totale (%) per lavoro di sabato
- ☐ Totale (%) per lavoro di domenica o di ferie
- ☐ Variante, dipende dal settore del lavoro, per favore specificare

4. Si prega di farci sapere le esperienze lavorative di otto o dodici ore di orario dell'azienda!

- ☐ Otto ore (.....)
- ☐ Dodici ore (.....)

2. MOBILITÀ

1. Quale tipo di supporto abitativo fornisce l'azienda per i lavoratori e a quali condizioni? (per esempio, bonus di insediamento, bonus per alloggio)

- ☐ Per i lavoratori fisici (.....)
- ☐ Per i lavoratori colletti bianchi(.....)

2. Qual è la percentuale delle persone che vengono aiutate in questa maniera? (tutti compresi)

- ☐ I lavoratori fisici.....%
- ☐ I lavoratori colli bianchi.....%

3. Qual è il costo pro-capite?

- ☐ Tutto compreso
- ☐ I lavoratori fisici.....€/mese
- ☐ I lavoratori „colletti bianchi”€/mese

4. In quale modo vanno a lavorare i lavoratori dell'azienda?

- ☐ I lavoratori fisici (bus, auto, tram,)
- ☐ I lavoratori „colletti bianchi”(.....)

5. L'azienda assicura aiuto per andare a lavorare all'interno del confine amministrativo?

- ☐ Sì, in qual modo e in che misura?(.....)
- ☐ No

6. L'autobus aziendale

- ☐ Percentuale dei lavoratori autorizzati ad usarlo%
- ☐ Costo pro capite€/mese

7. Supporto all'accesso al lavoro

- ☐ (Specificare solo il totale superiore alla commissione statutaria)
- ☐ Percentuale dei lavoratori autorizzati%
- ☐ Costo pro capite€/mese

8. In media qual è la distanza tra il posto di lavoro e la residenza?

- ☐ Operai km
- ☐ Impiegati km

3. APPANNAGGIO DEI LAVORATORI DI LAVORO FISICO DI GRANDE IMPORTANZA

1. Quanto è la disparità reddituale tra il stipendio annuo lordo* e lo stipendio totale annuo (salario di reddito di base + salario a cottimo senza orari straordinari e senza indennità di turno) in certi settori di lavoro?

[Stipendio annuo lordo: pagamento annuale definito nel contratto di lavoro che comprende la somma indipendentemente dalle prestazioni]

- 1. Lavoratori fisici€/mese
- 2. Lavoratori amministrativi€/mese
- 3. Esperti€/mese
- 4. Direttori€/mese
- 5. Direttore generale€/mese

2. Quanto è lo stipendio base mensile* in questi settori di lavoro nel caso di 8 ore di lavoro? (Se non è rilevante, si prega di ignorare)

[Stipendio base mensile: lo stipendio mensile indicato nel contratto di lavoro(in caso di retribuzione oraria 174 ore)]

- 1. Operaio addestrato (per esempio operatrice, assemblatore di linea di produzione)
.....
- 2. Operaio specializzato (per esempio saldatore)

3. Operatore CNC
4. Attrezzista
5. Manutentore attrezzature.....
6. Mulettista con patentino valido
7. Manutentore meccanico
8. Ingegnere Junior (0-1 anni di esperienza).....
9. Ingegnere Medior (2-4 anni di esperienza).....
10. Ingegnere Senior (almeno 5 anni di esperienza).....

4. TASSI DI ASSENZA – MALATTIA – INDENNITÀ DI PRESENZA

1. Qual è il tasso di malattia* dell'azienda tra i propri lavoratori?

[*tasso di malattia: giorni persi a causa di malattia (giorno/persona) / numero dei giorni lavorativi (giorno/persona)]

.....

2. Quali tipi di misura prende l'azienda per ridurre il tasso di malattia?

.....

3. Qual è la fluttuazione totale (per i lavoratori dell'azienda)?

[*fluttuazione totale: è pari al quoziente di dimissionari annuali ed il numero medio annuo di lavoratori, moltiplicato per 100.]

.....

4. Qual è il rapporto tra i lavoratori interinali ed i lavoratori studenti rispetto al numero totale dei lavoratori nella media dell'ultimo anno? (opzioni nelle righe, percentuali nella colonna)

[*numero totale dei lavoratori = lavoratori interinali + lavoratori studenti + lavoratori propri]

☐ Lavoratori interinali:

☐ Lavoratori studenti:

5. Qual è la misura della fluttuazione tra i lavoratori interinali ed i lavoratori studenti? (opzioni nelle righe, percentuali nella colonna)

☐ Se misurano, si prega di indicare nel caso dei lavoratori interinali:

☐ Se misurano, si prega di indicare nel caso dei lavoratori studenti:

☐ Non si misura

5. PROGETTI PER IL FUTURO

1. Quali sono i proponenti riguardo il numero dei lavoratori a breve e medio termine?

☐ Percentuale cambiamento del numero nel prossimo anno: (.....)

☐ Percentuale cambiamento del numero nei prossimi tre anni: (.....)

☐ Non intendiamo introdurre cambiamenti: (.....)

Grazie per la preziosa collaborazione!

