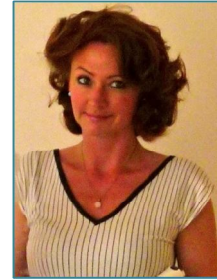


CURRICULUM VITAE

Nome: Claudia Pavone
Cittadinanza: Italo-ungherese
Data di nascita: 28/02/1983



Lingue

Ungherese: Madrelingua
Italiano: Madrelingua
Spagnolo: Livello avanzato
Inglese: Livello avanzato

Studi

- **Corso di organizzazione di eventi** (2017)
EFEB Felnőttképzés - OKJ (Budapest)
- **Corso di guida turistica** (2013)
Klasszis Oktatás Kft - OKJ (Budapest)
- **Laurea in Lingue e cultura europee - Mediazione inter-linguistica** (2006)
Università degli studi di Modena (Modena / Italia)
- **Corso di "Personal assistant for export and general sales manager"** (2002)
Studium (Bolzano / Italia)

Esperienza lavorativa internazionale

- **GBV Group** (Barcellona) - Esperienza: 5 anni (10/2006 – 07/2011)

Public Relations / Assistente personale

Coordinazione tra i filiali all'estero, organizzazione di eventi (Esposizione dell'Associazione spagnola degli fabbricanti di gioielleria), traduzione-interpretazione, organizzazione di viaggi per i clienti stranieri, visita guidata.

Esperienza lavorativa nazionale

- **Sony Europe** (Budapest) – Esperienza: 9 mesi - (06/2017-02/2018)

Italian Sales support specialist

Supporto all'area commerciale, gestione degli ordini e reclamazioni.

- **DZK Travel** (Budapest) – Esperienza: 3 mesi (12/2016-02/2017)

MICE- organizzatore di viaggi, tour operator

Preparazione di offerte, follow-up, comunicazione con i clienti durante la preparazione di eventi, organizzazione dell'evento (prenotazione di luoghi, servizi, preparazione di contratti), liquidazione di conti (verso clienti e fornitori), attività amministrative.

- **Suha Kereskedelmi Kft.** (Budapest) – Esperienza: 1,5 anni (04/2015-11/2016)

Assistente

Coordinamento con fornitori italiani, gestione degli ordini, amministrazione.

- **General Electric** (Budapest) - Esperienza: 3 anni (02/2012-02/2015)

Rappresentante di attenzione al cliente per la Spagna

Supporto al dipartimento commerciale, gestione degli ordini e delle reclamazioni, coordinazione logistica, servizio attenzione clienti.

Capacità e competenze personali

Carattere ottimista e comunicativo, lavoro preciso ed affidabile, mentalità creativa, esperienza di risoluzione dei conflitti.